

GREENSBORO POLICE DEPARTMENT



Robbery Prevention Tips for Businesses

Every business owner, manager and employee plays a part in making businesses safe. Here are some things you can do to decrease your chances of being robbed:

- Have at least two employees open and close the business.
- Place a surveillance camera behind the cash register facing the front counter. Replace videotapes/DVDs regularly. Video recorded by a computer is preferred. It can be easily recovered.
- Make sure the sales counter can be seen clearly. Don't put items on windows or doors that might obstruct the view of the register from inside or outside your business. The police cruising by your store need to see in.
- Post signs that discourage would-be thieves. For example, the front door should bear signs that say, "Clerk Cannot Open the Time Lock Safe."
- Install a doorbell or sensor that alerts you to entering customers.
- Keep a low balance in the cash register. Place excess money in a safe or deposit it as soon as possible.
- Vary times and routes of travel for bank deposits. Don't use marked "moneybags" that make it obvious to would-be robbers you are carrying money for deposit.
- Use only one register at night. Leave other registers empty and open. Tilt the register drawer to show there is no money in it.
- Stay alert! Know who is in your business and where they are. Watch for people who hang around without buying anything. Also, write down license numbers of suspicious vehicles if visible from the inside of your business.
- Try to greet customers as they enter your business. Look them in the eye, and ask them if they need help. Your attention can discourage a robber.
- Keep your business well-lit, inside and outside. Keep trees and bushes trimmed, so you have a clear line of sight.
- Encourage the police to stop by your business. Learn the names of the officers who patrol your business.
- Use care after dark. Be cautious when cleaning the parking lot or taking out the trash at night. Make sure another employee inside the business keeps you within eye contact while you are outside of your building.
- If you see something suspicious, call the police. Never try to handle it yourself. It could cost you your life.

If You Are Robbed:

- Put your safety first. Your personal safety is more important than money or merchandise. Comply with a robber's demands. Remain calm and think clearly. Make mental notes of the robber's physical description and other observations important to law enforcement officers.
- Prevent surprises, keep your hands in sight at all times. Don't make any sudden moves. Tell the robber if someone is coming out of the back room or vault or working in another area of your business.
- If you have a silent alarm and can reach it without being noticed, use it. Otherwise, wait until the robber leaves.
- Don't chase or follow the robber out of your store. Leave the job of catching the robber to the police.
- Lock your door (without touching possible fingerprints) after the robbers leaves until the police arrive.

<http://www.gsopd.org>

Non-emergency 336-373-2222

Community Relations 336-373-2636



Puntos de Prevención del Robo Para Negocios

Cada dueño de una empresa, el gerente y el empleado trabajan juntos para hacer los negocios seguros. Aquí hay algunas cosas que puede hacer para disminuir sus posibilidades de ser robado:

- Tener al menos dos empleados para abrir y cerrar el negocio.
- Colocar una cámara de vigilancia detrás de la caja registradora y mirando al frente. Reemplazar cintas de vídeo y DVD con regularidad. Se prefiere el video grabado por un equipo. Se pueden recuperar fácilmente. Es preferido tener el video captado en una computadora para recuperar fácilmente.
- Asegúrese de que el mostrador de ventas puede verse claramente. No coloque productos en las ventanas o puertas que podrían obstruir la vista del registro de dentro o fuera de su negocio. La policía que patrulla por su tienda necesitan ver adentro.
- Puede anunciar boletines para desalentar a ladrones. Por ejemplo, la puerta debe tener signos que dicen, "Empleado no puede abrir la caja fuerte por bloqueo de tiempo".
- Instalar un timbre o sensor que alerta para cuando los clientes entran.
- Mantener el dinero bajo en la caja registradora. Ponga el exceso de dinero en la caja fuerte o deposítelo tan pronto como posible.
- Variar los tiempos y rutas de viaje para los depósitos bancarios. No utilices un sobre que es evidente que tienes dinero.
- Utilice sólo una registradora en la noche. Dejar las otras registradoras abiertas y vacías. Deje la registradora abierta para mostrar que no hay dinero.
- Manténgase alerta! Saber quién está en su negocio y dónde están. Tenga cuidado con personas que no compran nada y están pasando el tiempo solos. También, anote los números de licencia de vehículos sospechosos si es visible desde el interior de su negocio.
- Salude a los clientes cuando entren en su negocio. Mírelos en los ojos y pregúnteles si necesitan cualquier ayuda. Su atención puede desalentar a un ladrón.
- Mantenga su negocio bien iluminado, dentro y fuera. Mantener los árboles y arbustos recortados, para que tenga una línea clara de visión.
- Favorezca a la policía a venir por su negocio. Aprenda los nombres de los policías que patrullan su negocio.
- Tenga cuidado al anochecer. Esté cauteloso al tirar la basura de noche. Asegúrese de que otro empleado dentro de la empresa te mantiene en contacto visual mientras estás afuera de su edificio.
- Si ves algo sospechoso, llame a la policía. Nunca intente manejarlo usted mismo. Le podría costar la vida.

Si es robado:

- Ponga su seguridad primero. Su seguridad personal es más importante que el dinero o mercancías. Confórmese con las demandas del ladrón. Quédese tranquilo y piense claramente. Haga notas mentales de la descripción física de ladrón y otras observaciones importantes para el policía.
- Prevenga sorpresas, mantenga las manos a la vista siempre. No haga ningún movimiento repentino. Diga al ladrón si alguien sale del cuarto interior o trabaja en otra área de su negocio
- Si tiene una alarma silenciosa y lo puede alcanzar sin ser mirado, utilícelo. De otro modo, espera hasta que el ladrón salga.
- No persiga al ladrón fuera de su tienda. Deje el trabajo de agarrar al ladrón a la policía.
- Cierre su puerta (sin tocar las huellas) cuando el ladrón sale del negocio y hasta que policía llegue.

<http://www.gsopd.org>

Numero Sin Emergencia 336-373-2222

Relaciones de Comunidad 336-373-2636