

# GREENSBORO POLICE DEPARTMENT



## Protect Yourself Against Identity Theft

Your identity is one of your most valuable assets. If your identity gets stolen, you can spend months or years, and thousands of dollars to reclaim your good name and good credit. Make it more difficult for thieves to steal your identity by following these steps. Should you become a victim, know how to minimize the damage if a problem develops.

### Safeguard Your Personal Information

- Protect your social security number. Don't carry your card in wallet, or write your number on a check.
- Shred financial documents and paperwork with personal information, such as receipts, credit applications, bank statements, insurance forms, and pre-approved credit applications.
- To reduce the chance of thieves getting pre-approved offers from your mailbox, opt out of credit or insurance offers by calling 1-888-567-8688.
- Don't give out personal information on the phone, through the mail, or over the internet unless you know for certain who you are dealing with. When in doubt, ask for a call back number or email address to verify the requestor's identity. If they are legit, they won't mind giving you this information
- Make your passwords and PINs long and strong. Use a combination of letters, numbers, and special characters. Don't use obvious passwords like your date of birth, last four digits of your social security number, or mother's maiden name.
- Never click on links from unsolicited emails. Use firewalls, anti-virus software, and anti-spyware to protect your computer.
- Limit the amount of personal information you share on social networking sites. And, beware of email scams or phishing that ask you to update your social network profiles.
- When shopping online, buy only from secure websites. Using a credit card is safer than using debit.
- When you receive a new credit card, sign the back in permanent ink, and activate it immediately.
- If you are moving, notify the Postal Service of your new address. You want all of your mail sent directly to you—not the new occupants of your old home.

### Be Alert to Suspicious Activity

- Denials of credit for no apparent reason
- Pay special attention to billing cycles. Contact lenders immediately if your bills that do not arrive as expected.
- Calls or letters about purchases you did not make
- Unexpected credit card or account statements
- Review your billing statements and financial accounts regularly. Look for charges or withdrawals you did not make.
- Inspect your credit report. You are entitled to a free report each year. The major consumer reporting companies—Experian, Equifax and TransUnion—will provide you a free copy if you ask for it.

### If You Think Your Identity Has Been Stolen

- Close any accounts that have been tampered with or established fraudulently. Notify the institution's security or fraud department. Place a 'fraud alert' on your credit reports. The alert tells creditors to follow certain procedures before opening new accounts in your name.
- File a police report to help you with creditors who may want proof of the crime.
- Report your complaint to the Federal Trade Commission at [ftc.gov/idtheft](http://ftc.gov/idtheft) or 1-877-ID-THEFT



<http://www.gsopd.org>

Non-emergency 336-373-2222

Community Relations 336-373-2636

# POLICÍA de GREENSBORO



## Proteccion Contra Robo de Identidad

Su identidad es una de las ventajas mayoría masvaliosas. Si su identidad consigue robada, puede pasar meses o años, y miles de dólares para recuperar su nombre bueno y crédito bueno. Hágalo más difícil para ladrones para robar su identidad siguiendo estos pasos. Débale llega a ser una víctima, sabe cómo minimizar el daño si un problema desarrolla.

### Guardé Su Información Personal

- Proteja su número del seguro social.
- No lleve su tarjeta en la cartera, ni escriba su número en un cheque. Destruya documentos y papeleo financieros con información personal, como recibos, aplicaciones de crédito, los estados del banco, formas de seguro, y aplicaciones preaprobadas de crédito.
- Para reducir la oportunidad de ladrones para ser preaprobada ofertas de su buzón, optan fuera de crédito o seguro ofreas llame a 1-888-567-8688. No reparte información personal por teléfono, por el correo, ni sobre el Internet a menos que sepa con seguridad con quien usted esta hablando. Cuando dudoso, pida un número de regreso de la llamada o la dirección correo electrónico para verificar la identidad de la persona.
- Si son legitimados, ellos no tienen inconveniente en darle esta información Hacer sus contraseñas y SUJETA largo y fuerte. Utilice una combinación de letras, de los números, y de caracteres especiales.
- No utilice contraseñas obvias como su fecha de nacimiento, últimos cuatro dígitos de su número del seguro social, ni del apellido de soltera de madre. Nunca haga clic en enlaces sin solicitar correos electrónicos. Los cortafuegos del uso, software antivirus, y ANTI spyware para proteger su computadora. Limite la cantidad de información personal que usted comparte en la interconexión social sitios.
- Y, tengan cuidado con estafas correo electrónico o phishing que piden actualizar sus perfiles sociales de la red.
- Al hacer compras en línea, compra sólo de sitios web seguros. Utilizar una tarjeta de crédito es más seguro que utilizando débito.
- Cuando reciba una nueva tarjeta de crédito, firme la espalda con tinta permanente, y lo active inmediatamente. Si se mueve, notifique el Servicio Postal de su nueva dirección. Desea todo su correo enviado directamente a usted—no los nuevos ocupantes de su hogar viejo.

### Esté Alerta a la Actividad Sospechosa

- Pagan atención a Las negaciones de crédito.
- Pagan atención especial a las facturar ciclos. Contacte a prestamistas inmediatamente si sus cuentas que no llegan como se esperaba.
- Las llamadas o las cartas acerca de compras que usted no a echo con su tarjeta de crédito Inesperada o da cuenta declaraciones Revisan sus declaraciones que facturan y cuentas financieras regularmente. Busque cargos oretiros de dinero que usted no a echo. Inspeccione su reporte de crédito. Tiene derecho a un reporte de credito gratis cada año.
- El consumidor mayor que informa las compañías—Experian, Equifax y TransUnion—le proporcionará un ejemplar gratuito si usted lo pide.

### Si Piensa que Su Identidad Ha Sido Robada

- Cieren cualquier cuenta que ha sido manipulado o establecida fraudulentamente. Notifique la seguridad de la institución o el departamento de fraude.
- Ponga una "alarma de fraude" en sus reportes de crédito. La alarma dice a acreedores para seguir ciertos procedimientos antes que nuevas cuentas de apertura en su nombre. Archive un reporte de policía para ayudarlo con acreedores que pueden desear prueba del crimen.
- Informe su reclamo a la Comisión Federal del Comercio en [ftc.gov/idtheft](http://ftc.gov/idtheft) o 1-877-ID-THEFT que Recuperan del robo de identidad pueden ser un proceso largo. Lleve registros de todas las conversaciones y la correspondencia.



<http://www.gsopd.org>

Numero Sin Emergencia 336-373-2222

Community Relations 336-373-2636