

GREENSBORO POLICE DEPARTMENT



Internet Shopping Safety Tips

- Shop wisely. Look for accredited logos on the website that the business is legitimate. Check with your better business bureau.
- Make sure the website is secure. Look for signs/ logos that the website protects your data.
- Know your rights. By law a company must ship your order within the time stated on their website. Understand the return policy and how to dispute a purchase.
- Maintain your privacy. Don't disclose your personal information unless you know who is on the other end collecting your information.
- Keep good records. Print a copy of your order confirmation, save email receipts, and write down any pertinent information in case it's needed at a later time.
- Look for a website's customer rating. Check posts previous customers have written on the company's website, blog, or customer feedback page.
- Evaluate and research the company before making a purchase on the internet.
- Use filters that warn you of suspicious or fraudulent websites/ web pages.
- Create a strong password that makes it harder to be hacked or high jacked by online predators.
- Choose to use a credit card vs. debit card. Credit cards offer protection from identity theft that debit cards don't offer.
- Don't shop on public computers. They can put your information at risk because you cannot control who will or has used that computer.
- Don't store your information on the internet. Shopping sites offer this ability to speed up your shopping experience. But, if there is a breach of data, your personal information is at risk of being stolen or sold to someone else.

If you become a victim of identity theft or financial card fraud:

- Report the crime to your local police department as soon as possible.
- Contact your financial institution, credit card companies, and any other you feel necessary to contact to protect you money.
- Put an alert on your credit files. This makes creditors and merchants take the extra steps to verify your identity.
- Obtain copies of your credit report on a regular basis. Dispute any accounts you didn't open, charges you didn't make, or other in accurate information.
- Be cautious about credit monitoring services unless through Experian, Equifax, or Trans Union.

<http://www.gsopd.org>

Non-emergency 336-373-2222

Community Relations 336-373-2636





Compras de Internet

- Haga de compras sabiamente. Busque logos acreditados en el sitio web que el negocio es legítimo. Verifique con su mejor oficina del negocio.
 - Se Asegura de que el sitio web es seguro. Busque los logos de signos que el sitio web protege sus datos.
 - Sabe sus derechos. Por la ley una compañía debe enviar su orden dentro del tiempo indicado en su sitio web. Comprenda que la política del regreso y cómo disputar una compra.
 - Mantiene su intimidad. No revele su información personal a menos que sepa quién está en el otro fin que reúne su información.
 - Mantiene registros buenos. Imprima una copia de su confirmación de orden, salvo recibos correo electrónico, y anote información pertinente en caso de que sea necesitado en un tiempo posterior.
 - Busca calificación del cliente de un sitio web. El cheque anuncia a clientes anteriores han escrito en el sitio web de la compañía, en el blog, o en página de reacción de cliente.
 - Evalúa e investiga la compañía antes de hacer una compra en el Internet.
 - Filtros de Uso que advierten usted de las páginas web de sospechosos o sitios web fraudulentas.
 - Crea una contraseña fuerte que hace más duro ser tajeado o alto alzado por animales de rapiña en línea.
 - Escoge utilizar una tarjeta de crédito vs. tarjeta de débito. Las tarjetas de crédito ofrecen la protección de robo de identidad que tarjetas de débito no ofrecen.
 - No hace de compras en computadoras públicas. Pueden poner su información en riesgo porque usted no puede controlar quién hace ni ha utilizado esa computadora.
 - No almacena su información en el Internet. Las compras sitios ofrecen esta capacidad de acelerar su experiencia de compras. Pero, si hay una infracción de datos, su información personal está en peligro de ser robado o le ser vendido.
- **Si llega a ser una víctima de robo de identidad o fraude financiero de tarjeta:**
- Informa el crimen a su policía local tan pronto como posible.
 - Contacta su institución financiera, las compañías de tarjeta de crédito, y cualquier otro usted se siente necesario para contactar para protegerle dinero.
 - Puso una alarma en sus archivos de crédito. Esto hace a acreedores y los comerciantes toman los pasos extra para verificar su identidad.
 - Obtiene copias de su informe de crédito con regularidad. Dispute ninguna cuenta que usted no abrió, las cargas que usted no hizo, ni otro en información exacta.
 - Está cauteloso acerca de servicios de vigilancia de crédito a menos que por Experian, por Equifax, o por la Unión de Trans.

<http://www.gsopd.org>

Numero Sin Emergencia 336-373-2222

Community Relations 336-373-2636

