

**Pedido permanente de recorridos** – se pueden solicitar para los clientes que llevan a cabo recorridos periódicos y constantes. Los pedidos permanentes sólo se pueden emitir para recorridos de trabajo, religiosos, médicos, a guarderías o espacios educativos (a la escuela). Los clientes que deseen un pedido permanente deben presentar una solicitud a SCAT llamando al (336) 333-6589. El servicio de pedido permanente es limitado y es posible que no siempre esté disponible al momento de la solicitud.

**Clima inclemente** – durante condiciones climáticas severas, el servicio de SCAT se prestará de forma limitada. Cuando las condiciones climáticas requieren que GTA suspenda los autobuses, el servicio de SCAT también se suspenderá. Para obtener información sobre el servicio, usted puede llamar a la línea de Reservas al (336) 333-6589. **Se solicitarán recorridos** – SCAT hará todo lo posible para tener en cuenta a los clientes de SCAT que pierden su servicio de recorrido debido a razones fuera de su control.

## **POLÍTICA DE AUSENCIA / CANCELACIÓN TARDÍA**

Si no puede cumplir un recorrido programado de SCAT, usted debe llamar a GTA al menos dos horas antes de la hora de recogida o se le cobrará una “cancelación tardía” o una “ausencia”. Las personas con cancelaciones tardías o ausencias de manera repetida podrían ser retiradas de la condición de pedido permanente.

## **COSTO DEL VIAJE**

Los pasajeros de SCAT deben pagar una tarifa de \$1,50 por recorrido o pueden comprar una tarjeta perforada de 10 viajes por \$14,00 (\$1,40 por recorrido) o una tarjeta perforada de 40 viajes por \$48,00 (\$1,20 por recorrido). Cualquier pasajero certificado de transporte para personas discapacitadas con elegibilidad actual puede utilizar el servicio de ruta fija de GTA de forma gratuita. Para poder utilizar el servicio de ruta fija sin cargo, el pasajero elegible debe presentar su tarjeta de identificación con fotografía no transferible al operador, al abordar el autobús de ruta fija.

## **ASISTENTES DE CUIDADO PERSONAL / ACOMPAÑANTES**

Usted puede viajar con un Asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés) y uno o más acompañantes.

**Asistente de cuidado personal:** A un asistente de cuidado personal es una persona requerida por la persona elegible de ADA para satisfacer sus necesidades personales. Se permitirá a una PCA viajar con el pasajero elegible sin cargo en SCAT y a mitad de precio en ruta fija de GTA.

**Acompañantes:** un acompañante - sin contar un PCA, puede acompañarlo y pagar la tarifa regular de SCAT de \$1,50. Se pueden permitir acompañantes adicionales en función del espacio disponible. Para obtener una copia completa de las políticas y procedimientos de GTA, visite [ridegta.com](http://ridegta.com) o llame al (336) 373-2182.

## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN VIAJES**

La capacitación en viajes es gratuita y está disponible para cualquier persona que quiera aprender a cómo utilizar los servicios de autobús de ruta fija totalmente accesibles de GTA. El uso del servicio de autobús de ruta fija accesible permite que las personas viajen espontáneamente, a diferencia de SCAT, donde se requiere que reserve un recorrido con anticipación. Este programa está diseñado para enseñar a las personas cómo viajar de forma segura e independiente en el autobús de ruta fija. Se enseña a los participantes cómo identificar paradas, leer horarios de autobuses, indicar al conductor que pare y planificar sus viajes. A los participantes también se les da una demostración personalizada del elevador de silla de ruedas y se les presentan otras características especiales del autobús. Si está interesado en programar una sesión de capacitación, llame al (336) 373-2634.

### **Otros números importantes:**

*Programa de capacitación en viajes:*  
(336) 373-2634

*Solicitud de Reservas de SCAT / ¿Dónde está mi transporte?:* (336) 333-6589  
*Línea de teletipo:* (336) 373-3286

## **Por favor, llene su solicitud completamente y envíela a:**

Greensboro Transit Authority  
PO Box 3136  
Greensboro, NC 27401  
(336) 373-2634 (336) 373-2809 fax



# SCAT

ÁREA DE TRANSPORTE  
ESPECIALIZADO COMUNITARIO  
(SCAT, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

*¡A  
su  
servicio!*

(336) 373-2634  
[www.ridegta.com](http://www.ridegta.com)

Para solicitar una copia de este folleto en letra grande o en formato de audio, llame al **(336) 373-2634**

Un servicio de 

## **SOBRE SCAT**

El área de transporte de servicio especializado / Specialized Community Area Transportation (SCAT, por sus siglas en inglés) es un servicio de transporte complementario de ADA para personas discapacitadas que presta servicio puerta a puerta y de acera a acera. Si usted tiene una discapacidad que le impide utilizar los servicios de autobús de ruta fija de GTA, es posible que sea elegible para recibir el servicio de SCAT. Para que se le tenga en cuenta como elegible, usted debe llenar una aplicación por escrito, enviar información de apoyo del profesional de su atención médica y someterse a una entrevista en persona con el personal de elegibilidad.

## **SOBRE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

**1. LLAMARNOS** - para solicitar una aplicación de certificación, usted debe llamar a la Oficina administrativa al 336-373-2634 durante el horario de oficina entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., de lunes a viernes. Si usted necesita asistencia especial para llenar su aplicación o un formato alternativo, por favor, hágaselo saber al personal de GTA cuando haga su solicitud.

**2. APLICAR** - usted debe llenar por completo la aplicación. La aplicación completamente llena y la información de apoyo del profesional de atención médica se deben proporcionar a GTA antes de su entrevista en persona.

GTA programará la entrevista en persona, así como el transporte hacia y desde la entrevista, si tal transporte es necesario.

Usted será entrevistado por el personal. En el momento de la entrevista, se tomará una foto, que, si se le determina como elegible, se utilizará para la tarjeta de identificación.

**3. TOMA DE DECISIÓN** - con base en la información escrita, la información complementaria del profesional de atención médica y la entrevista personal, se le asignará a uno de los siguientes grupos:

- **Elegibilidad incondicional:** una discapacidad o una condición de salud siempre impide el uso de los autobuses de ruta fija y se presta el servicio de transporte para personas discapacitadas de ADA para todos los recorridos.

- **Elegibilidad condicional:** una discapacidad o una condición de salud impide el uso de los autobuses de ruta fija bajo ciertas circunstancias y se presta el servicio de transporte para personas discapacitadas de ADA sólo cuando se presentan esas circunstancias.

- **Elegibilidad temporal:** una discapacidad o una condición de salud impide temporalmente el uso de los autobuses de ruta fija y se presta el servicio de transporte para personas discapacitadas de ADA sólo durante ese período de tiempo.

- **Remisión al servicio de ruta fija:** si se determina que usted es elegible para recibir el servicio de ruta fija, se le remitirá al servicio de ruta fija de GTA y se le suministrará información sobre horarios y rutas, así como opciones de capacitación en viajes. *Todas las determinaciones de SCAT se procesarán dentro de los 21 días siguientes a la entrevista en persona.*

**4. APELACIÓN** - quienes aplican por elegibilidad de transporte para personas discapacitadas de ADA, pueden apelar la determinación de GTA por elegibilidad de transporte para personas discapacitadas de ADA, de acuerdo con la ADA, si:

- Se le remite al servicio de ruta fija y se determina que no es elegible para recibir los servicios de transporte para personas discapacitadas de SCAT ADA, o

- Las condiciones se establecen en su elegibilidad de ADA.

Todas las apelaciones deben ser por escrito y dirigidas a: Assistant Public Transportation Division Manager, P. O. Box 3136, Greensboro, NC 27402. Si necesita asistencia especial para presentar una apelación, usted puede llamar al (336) 373-2634. Las apelaciones se deben presentar dentro de los 60 días siguientes a la recepción de la notificación de la decisión. Se proporcionará una decisión por escrito sobre la apelación dentro de los 30 días siguientes, incluidas las razones de la decisión.

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL SERVICIO**



**Reservaciones** - se pueden hacer reservaciones con hasta 7 días de anticipación llamando a SCAT al (336) 333-6589, entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. Cuando llame para hacer una reservación, se le solicitará que proporcione información específica sobre la fecha, hora y dirección de su solicitud de recorrido. Esto incluirá el día y la fecha en que desea viajar, una hora

de encuentro en su destino y una hora en la que estará listo para dejar su destino para su regreso a casa. Se le dará un periodo de 30 minutos al recogerlo, durante el cual usted debe estar listo para irse. Una vez que el Operador alcance este tiempo, usted tendrá 5 minutos para abordar el vehículo. Las reservaciones también se pueden hacer yendo a [www.ridegta.com](http://www.ridegta.com) y haciendo clic en el enlace de SCAT. Primero, usted se debe registrar en el servicio de reservaciones en línea llamando al (336)



373-2634 antes de hacer sus reservaciones en línea.

**Animales** - sólo se permiten animales entrenados como guías y de servicio que asisten a personas con discapacidades.

**Comportamiento indisciplinado** - cualquier conducta que no respete los derechos y la dignidad de los demás está prohibida en SCAT y estará sujeta a la Política de comportamiento perturbador.

**Artículos de mano** - Artículos de mano - los pasajeros están limitados a llevar no más de cuatro bolsas de compras normales u otros paquetes pequeños o bultos equivalentes en número o tamaño combinados.

## **Uso gratuito del servicio de autobús de ruta fija**

Cualquier pasajero de SCAT elegible puede utilizar el Servicio de autobuses de ruta fija de GTA de forma gratuita. Se ofrece capacitación en viajes gratuita para enseñar a las personas con discapacidades a cómo **trasladarse**. Para más detalles, llame al (336) 373-2634.