



WATER RESOURCES

March 30, 2021

Dear Current Resident:

The City of Greensboro Water Resources Department will be upgrading the water pressure in your area. **The approximate timeframe for this upgrade is set for Monday, May 3, 2021.**

After these upgrades are complete, customers within this area will notice an increase of 30 psi or more in water pressure. No water service interruptions should occur during this pressure transition period.

If you are unsure of your existing plumbing system or have older plumbing on your property, it is recommended that you contact a licensed plumber in order to have an evaluation of your plumbing system. This evaluation can help in identifying any necessary upgrades (such as installing a Pressure Reducing Valve, PRV) which may be necessary in order to control the water pressure or to help avoid any plumbing problems which could happen after the pressure is increased. It's possible that you may already have a PRV installed on your plumbing, if so then a simple adjustment may be necessary to suit your individual pressure needs.

You are responsible for any evaluation, purchase, installation and/or repair costs as a result of the water pressure upgrade.

For more information about this water pressure upgrade, read the attached FAQs and visit [www.greensboro-nc.gov/water](http://www.greensboro-nc.gov/water).

To report a water service issue or outage, please call 336-373-CITY (2489).

An additional reminder will be mailed out a week prior of the water pressure upgrade.

Sincerely,

Brian Boyd  
Construction Projects Coordinator



WATER RESOURCES

30 de marzo de 2021

Estimado actual residente:

El Departamento de recursos hídricos de la ciudad de Greensboro actualizará la presión del agua en su área. **El plazo aproximado para esta actualización está programado para el lunes 3 de mayo de 2021.**

Después de que se lleven a cabo estas actualizaciones, los clientes dentro de esta área notarán un aumento de 30 psi (libras por pulgada cuadrada) o más en la presión del agua. No deberían presentarse interrupciones en el servicio de agua durante este periodo de transición de presión.

Si duda de su sistema de plomería actual o tiene plomería antigua en su propiedad, se recomienda que se comunique con un plomero certificado para realizar una evaluación de su sistema de plomería. Esta evaluación puede ayudar a identificar las actualizaciones necesarias (como la instalación de una válvula reductora de presión, PRV, por sus siglas en inglés) que pueden ser necesarias para controlar la presión del agua o para ayudar a evitar problemas de plomería que podrían ocurrir después de que se aumente la presión. Es posible que ya tenga una PRV instalada en su plomería, de ser así, es posible que se requiera un ajuste simple para satisfacer sus necesidades de presión personales.

Usted es responsable de cualquier costo de evaluación, compra, instalación o reparación que sea resultado de la mejora de la presión del agua.

Para obtener más información sobre esta actualización de la presión del agua, lea las preguntas frecuentes que se adjuntan y visite [www.greensboro-nc.gov/water](http://www.greensboro-nc.gov/water).

Para reportar un problema o una interrupción del servicio de agua, por favor, llame al 336-373-CITY (2489).

Se enviará un recordatorio adicional una semana antes de la actualización de la presión del agua.

Atentamente,

Brian Boyd  
Coordinador de proyectos de construcción

## FAQs for the Water Pressure Upgrade

---

**Why is this happening now?** *This water pressure upgrade was initiated to provide an additional water supply in an emergency and promote better water quality within the southeastern area of the Cities Water Distribution System. Water Resources recently constructed a Capital Improvement Project to install a new 12" waterline extension to balance out the water demands and provide for another water source in the event of a major water main break to mitigate its impacts and provide a more resilient water distribution system. This pressure transition will allow this area to have the City's standard water pressure, which is higher than the current pressure.*

**Is this happening city-wide or why is it just within this area?** *This upgrade is isolated to this area. The City currently has no plans to increase water pressure anywhere else within its service area.*

**Why do I need to have a plumber look at my plumbing?** *A licensed plumber should be able to evaluate your existing plumbing system by inspecting the pipe material, connections, and fixtures to identify any potential problems that could arise from receiving a higher water pressure.*

**Why should I have to pay for any expenses to my plumbing from this increase in pressure?** *The property owner is responsible for their plumbing on property downstream of a water meter. The City maintains all water and sewer infrastructure within the public right of way.*

**How much is the water pressure increasing within this area?** *The average water pressure in this area currently ranges from approximately 60 psi to 90 psi, depending upon your location and elevation. This upgrade will increase the water pressures by approximately 30 psi. After the transition, water pressures will range from approximately 90 psi to 120 psi, depending upon your location and elevation.*

**What if I see muddy water coming out of my faucet?** *It's possible during the pressure upgrade that sediment could be stirred up within the water mains. Should you encounter muddy water please open your faucets to flush it through until the water clears. If the water doesn't clear up after a few minutes of running, please call the City Contact Center at 336-373-2489 to report the issue.*

**Will the City pay for any damages resulting from this upgrade?** *No, the property owner is responsible for maintaining their plumbing system and for any expenses incurred as a result of the upgrade.*

**What if I don't evaluate my existing plumbing system?** *You increase your risk of having a plumbing problem. Problems include water service interruption and/or damages to your property as a result of the pressure change. However, even though you are not required by law or code to have your plumbing evaluated, it is highly encouraged.*

**Will the water pressure increase again in the future?** *No, after the conversion has been completed this area will be served with the highest water pressure available from the City's distribution system.*

**I have a water booster pump already, what do I need to do with it?** *You could possibly remove it depending upon your water pressure requirements or decide to leave it in "as-is" to serve the property. Please consult with a licensed plumber to determine your best course of action.*

**What if it's too much water pressure?** *If the water pressure is too strong after the upgrade, you could install a Pressure Reducing Valve (PRV) at your expense. This valve will allow the water pressure to be adjusted to your needs. Note: You may already have a PRV installed on your plumbing, if so then it might need to be adjusted to suit your pressure needs.*

**What if it's not enough water pressure?** *If the water pressure is still lower than you need after the upgrade, you could install an inline water booster pump at your own expense.*

## Preguntas frecuentes sobre la mejora de la presión del agua

---

**¿Por qué sucede esto ahora?** Esta mejora de la presión del agua se inició para proporcionar un suministro de agua adicional en caso de emergencia y promover una mejor calidad del agua dentro del área sureste del sistema de distribución de agua de las ciudades. De manera reciente, Water Resources elaboró un proyecto de mejora de capital para instalar una nueva extensión de la línea de flotación de 12" para equilibrar las demandas de agua y proporcionar otra fuente de agua en caso de una ruptura importante de la tubería de agua para mitigar sus impactos y proporcionar un sistema de distribución de agua más resistente. Esta transición de presión permitirá que esta área tenga la presión de agua estándar de la ciudad, que es más alta que la presión actual.

**¿Esto está sucediendo en toda la ciudad o por qué es solo dentro de esta área?** Esta actualización se realiza solo en esta área. En la actualidad, la ciudad no tiene planes de aumentar la presión del agua en ningún otro lugar dentro de su área de servicio.

**¿Por qué necesito que un plomero revise mi plomería?** Un plomero certificado debe poder evaluar su sistema de plomería existente inspeccionando el material de la tubería, las conexiones y los accesorios para identificar cualquier posible problema que pueda surgir al recibir una presión de agua más alta.

**¿Por qué debería tener que pagar los gastos de plomería debido a este aumento de presión?** El dueño de la propiedad es responsable de la plomería en la propiedad aguas abajo de un medidor de agua. La ciudad mantiene toda la infraestructura de agua y alcantarillado dentro del derecho de paso público.

**¿Cuánto aumenta la presión del agua dentro de esta área?** En la actualidad, la presión de agua promedio en esta área varía entre aproximadamente 60 psi y 90 psi, dependiendo de su ubicación y elevación. Esta actualización aumentará la presión del agua en aproximadamente 30 psi. Después de la transición, la presión del agua variará de aproximadamente 90 psi a 120 psi, dependiendo de su ubicación y elevación.

**¿Qué pasa si veo que de mi grifo sale agua turbia?** Es posible que durante la mejora de la presión se agite sedimento dentro de la red de agua. Si encuentra agua fangosa, por favor, abra los grifos para que fluya hasta que el agua se aclare. Si el agua no se aclara después de unos minutos de funcionamiento, por favor, llame al Centro de contacto de la ciudad en el 336-373-2489 para reportar el problema.

**¿Pagaré la ciudad los daños que resulten de esta actualización?** No, el dueño de la propiedad es responsable del mantenimiento de su sistema de plomería y de cualquier gasto incurrido como resultado de la actualización.

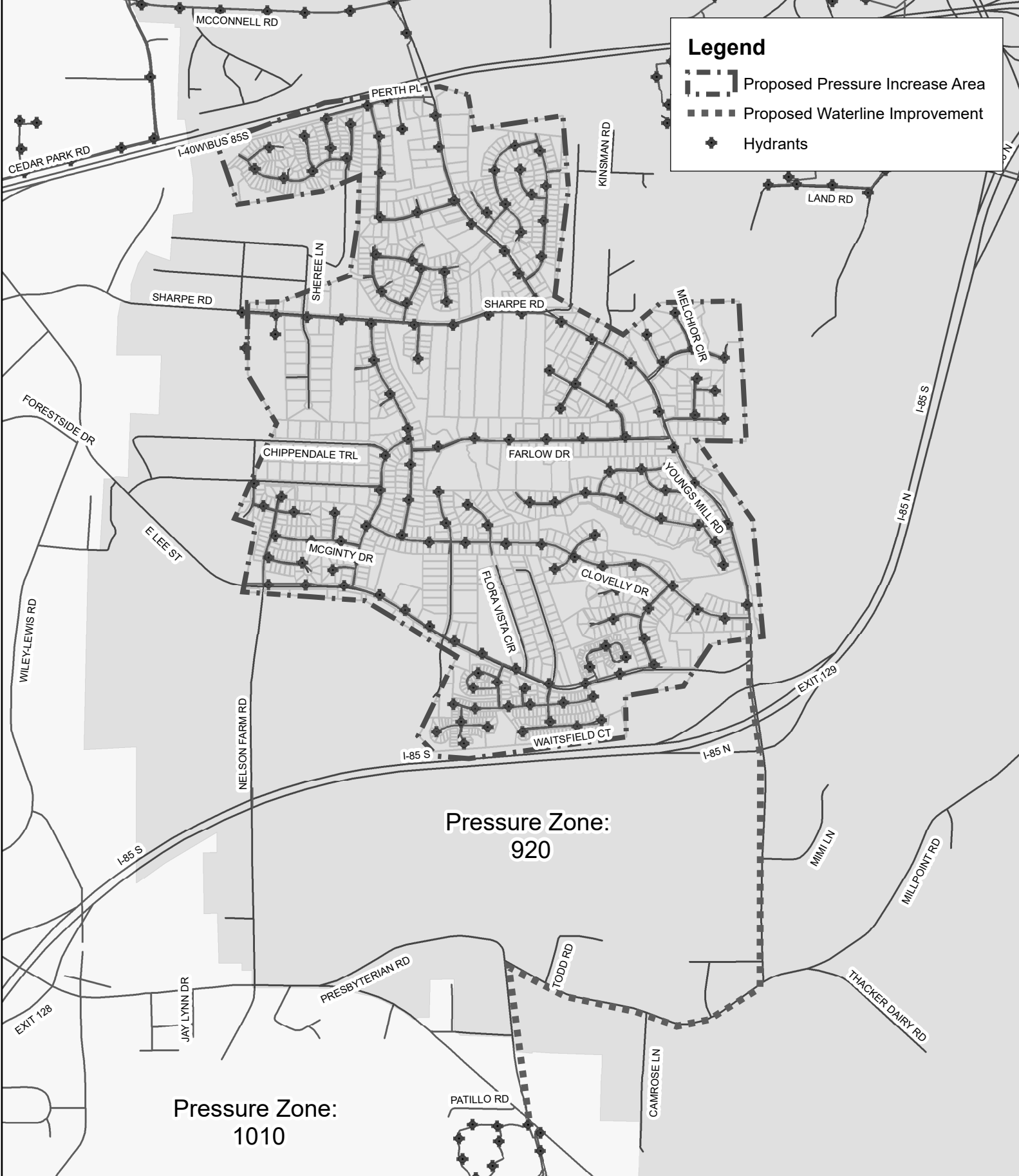
**¿Qué pasa si no evalúo mi sistema de plomería existente?** Aumenta su riesgo de tener un problema de plomería. Los problemas incluyen la interrupción del servicio de agua o daños a su propiedad como resultado del cambio de presión. Sin embargo, aunque la ley o el código no le exigen que evalúe su plomería, se le recomienda hacerlo de manera enfática.

**¿Volveré a aumentar la presión del agua en el futuro?** No, después de que se haya llevado a cabo la conversión, esta área quedará con el servicio de presión de agua más alta disponible en el sistema de distribución de la ciudad.

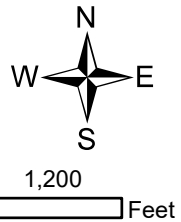
**Ya tengo una bomba de refuerzo de agua, ¿qué debo hacer con ella?** Posiblemente podría quitarla, dependiendo de sus requisitos de presión de agua o decidir dejarla "como está" para servir a la propiedad. Consulte con un plomero certificado para determinar su mejor curso de acción.

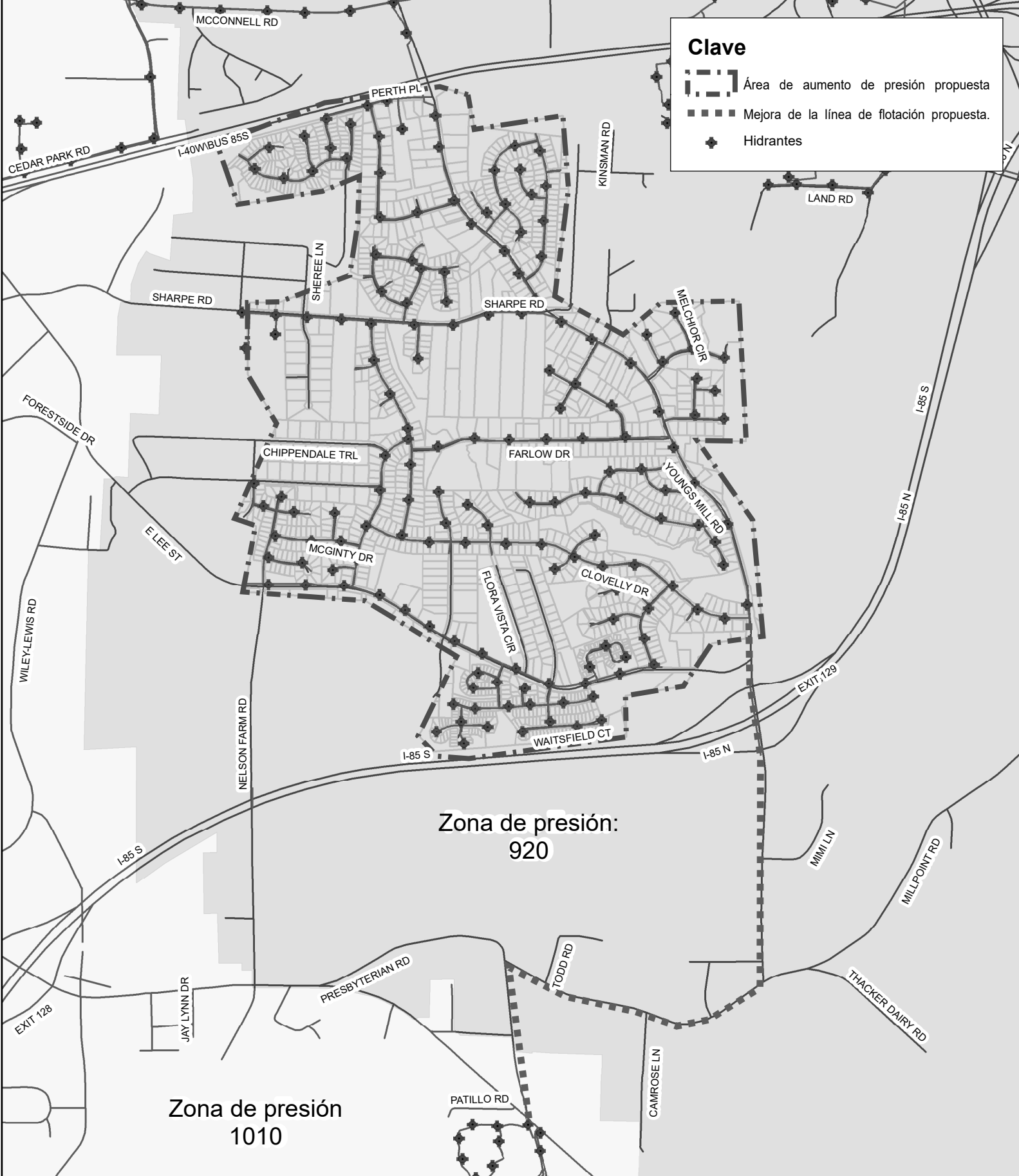
**¿Qué pasa si hay demasiada presión de agua?** Si la presión del agua es demasiado fuerte después de la actualización, puede instalar una válvula reductora de presión (PRV) por su cuenta. Esta válvula permitirá que la presión del agua se ajuste a sus necesidades. Nota: es posible que ya tenga una PRV instalada en su plomería; de ser así, es posible que deba ajustarla para que se adapte a sus necesidades de presión.

**¿Qué pasa si no hay suficiente presión de agua?** Si la presión del agua sigue siendo más baja de lo que usted necesita después de la actualización, puede instalar una bomba de refuerzo de agua en línea por su cuenta.






# Water Main Pressure Improvements Property Map





**Clave**

-  Área de aumento de presión propuesta
-  Mejora de la línea de flotación propuesta.
-  Hidrantes

Zona de presión:  
920

Zona de presión  
1010

# Mapa de la propiedad de las mejoras de presión principal de agua

